



भारत सरकार

संचार मंत्रालय, दूरसंचार विभाग
कार्यालय नियंत्रक संचार लेखा महाराष्ट्र और गोवा परिमंडल,
बीएसएनएल प्रशासनिक भवन, तीसरी मंजिल, सी-विंग,
सांताक्रुज पश्चिम मुंबई - 400054
आईएसओ 9001:2015 प्रमाणित

www.cgca.gov.in/ccamh Email: cca.mhgoa-dot@gov.in

CCA/MH&Goa/PEN/PG/2025-26/0074212

Government of India

Ministry of Communications

Department of Telecommunication

O/o CCA Maharashtra & Goa Circle,
3rd Floor, C Wing BSNL Administrative Bldg,

Santacruz (W), Mumbai-400054

ISO 9001:2015 certified

Tele-02226607030 Toll free-1800 220 511

Date: 29.09.2025

To,
R R Balasubramanian GS AIBNLREA,
Flat No.6, Second Floor, 1041,
Sowrashtranagar 7th Cross Street,
choolaimedu, Chennai

Subject: Status of Your Grievance Registered on PG Portal/ Moc Complaint.

विषय: पीजी पोर्टल/एमओसी शिकायत पर पंजीकृत आपकी पेंशन संबंधी शिकायत की स्थिति।

Sir/Madam,
महोदय/महोदया,

This is with reference to your grievance registered on the PG Portal vide registration number **DOPPW/E/2025/0074212**, regarding Commutation Restoration Shri G. N. Jatakia, Retd.SDE WTP.

We wish to inform you that the matter has been resolved and it is intimated that the Commuted Value and Dates have been updated in SAMPANN, as per the pay revision copy. Copy of the Sanction is enclosed herewith for your reference.

We sincerely regret any inconvenience caused and assure you that every effort is being made to address your concern at the earliest. In case of further queries and assistance kindly reach out to us on 022-26612561, 022-26603813, 022-26612557/ 1800-220-511, cca.mhgoa@gmail.com, ccamhgoa.pension@gmail.com, 9422476113).

We remain committed to serving our pensioners with utmost care and diligence.

यह आपके द्वारा पीजी पोर्टल पर पंजीकरण संख्या DOPPW/E/2025/0074212 के तहत दर्ज की गई शिकायत के संदर्भ में है, जो श्री जी. एन. जटाकिया, सेवानिवृत्त उप-विभागीय अभियंता, डब्ल्यूटीपी द्वारा कम्यूटेशन बहाली के संबंध में है।

हम आपको सूचित करना चाहते हैं कि मामला सुलझा लिया गया है और यह सूचित किया जाता है कि वेतन संशोधन प्रति के अनुसार, SAMPANN में कम्प्यूटेड मूल्य और तिथियाँ अद्यतन कर दी गई हैं। आपके संदर्भ के लिए स्वीकृति की प्रति संलग्न है।

हमें, हुई असुविधा के लिए खेद है और आपको आश्चस्त करते हैं कि आपकी समस्या के शीघ्र समाधान हेतु हर संभव प्रयास किया जा रहा है। यदि आपको कोई अन्य प्रश्न है या आपको किसी सहायता की आवश्यकता है तो कृपया 022-26612561, 022-26603813, 022-26612557/1800-220-511, cca.mhgoa@gmail.com, ccamhgoa.pension@gmail.com, 9422476113 के माध्यम से हमसे संपर्क करें। हम सदैव आपकी सहायता हेतु उपलब्ध है।

हम अपने पेंशनधारको की सेवा को सर्वोच्च प्राथमिकता एवं समर्पण के साथ निभाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।


Sr. Accounts Officer (Pension)
वरिष्ठ लेखा अधिकारी (पेंशन)